

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych będzie IQS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy ul. Mangalia 2A.

Można się z nami skontaktować w następujący sposób:

- a. listownie: ul. Mangalia 2A, 02-758 Warszawa
- b. telefonicznie: +48 22 592 63 00
- c. e-mailem: kontakt@grupaiqs.pl
- d. formularzem kontaktowym w zakładce Kontakt na naszej stronie internetowej: www.grupaiqs.pl
- e. osobiście w siedzibie firmy.

Inspektor ochrony danych

Inspektorem Ochrony Danych (IOD) jest Tomasz Zieliński. Można się z nim kontaktować e-mailem na adres: iod@grupaiqs.pl

Do IOD należy kierować wyłącznie sprawy dotyczące przetwarzania Państwa danych przez IQS, w tym sprawy dotyczące realizacji przysługujących praw w tym zakresie.

Cele i podstawy przetwarzania

Realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w następujących celach: [patrz tabela na końcu dokumentu]

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a. Podmioty powiązane kapitałowo z IQS jako grupa przedsiębiorstw;
- b. Podmioty, które przetwarzają Państwa dane osobowe w imieniu IQS na podstawie zawartej z IQS umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. Podmioty przetwarzające);
- c. Podmioty, na rzecz których IQS wykonuje usługi oraz podmioty wykonujące usługi dla IQS;
- d. Organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa;
- e. Banki, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń.

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe w przypadku zawartych umów z IQS do chwili ich realizacji i wywiązania się z wszelkich obowiązków i praw z nich wynikających. W przypadku zgód do momentu ich wycofania bądź realizacji celu określonego w zgodzie. Cofnięcie zgody odnosi skutek od momentu tego zdarzenia i nie ma wpływu na wcześniej zrealizowane procesy. W przypadkach wymogów prawnych przez okres określony w stosownych przepisach prawa.

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne;
- c. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;

- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e. prawo do przenoszenia swoich danych;
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- g. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- h. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

Wymogi podania danych

W zakresie w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z IQS, rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez IQS z wymogów prawa podanie przez Państwa danych jest koniecznym warunkiem umownym lub prawnym.

W zakresie w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje na podstawie zgody podanie ich odbywa się na zasadzie pełnej dobrowolności.

Konsekwencją niepodania danych niezbędnych do realizacji określonego celu będzie brak możliwości jego wykonania.

Profilowanie

Celem jak najlepszego dopasowania oferowanej usługi przez IQS (np. proponowania udziału w konkretnych dopasowanych badaniach, dopasowania działań marketingowych do specyfiki potrzeb klienta) IQS może stosować profilowanie zwykłe Państwa danych.

Polityka prywatności

Zasady dotyczące przetwarzania danych w serwisach WWW IQS zostały określone w naszej Polityce Prywatności.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych	Prawnie uzasadniony cel, jeśli występuje/ uwagi
Zawarcie i wykonanie umowy z klientem lub kontrahentem biznesowym oraz badania opinii i rynku na podstawie zawartej umowy z respondentem-uczestnikiem.	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO Przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.	IQS w związku z działaniami podjętymi w celu zawarcia umowy lub jej realizacji kontaktuje się w uzasadnionym celu z klientami lub pracownikami/ współpracownikami klientów i kontrahentów.
Badania opinii i rynku na podstawie zgody respondenta-uczestnika.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO Do momentu realizacji celu określonego w zgodzie lub do momentu jej wycofania.	
Rozpatrywanie skarg i reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO Przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.	Administrator w związku z rozpatrywaniem reklamacji kontaktuje się w uzasadnionym celu z klientami lub pracownikami/ współpracownikami klientów.
Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami prawnymi.	art. 6 ust. 1 lit. lit. f RODO Przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.	Administrator w związku z dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami prawnymi w uzasadnionym celu może przetwarzać dane klientów lub pracowników/ współpracowników klientów lub kontrahentów.
Prowadzenie rozliczeń, wypłata wynagrodzeń i nagród, naliczanie obciążeń (cele podatkowo-rozliczeniowe).	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO Przez 5 lat od czasu zakończenia roku w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy.	
Archiwizowanie dokumentów, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO Przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń.	
Prowadzenie statystyk biznesowych (niekomercyjnych).	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Do czasu prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej tabeli operacji przetwarzania. Nie przechowujemy danych osobowych wyłącznie dla celów statystyki biznesowej (niekomercyjnej).	Posiadanie informacji o statystykach biznesowych (niekomercyjnych) prowadzonych przez Administratora działań pozwala na usprawnienie prowadzonej działalności.
Prowadzenie księgi wejść i wyjść.	art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f RODO Przez okres 5 lat.	Zabezpieczenie stref ochronnych obszaru dostępu do informacji niejawnych. Ochrona osób i mienia firmy oraz pracowników.
Prowadzenie działań marketingowych bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Do czasu wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chcą Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach.	Prowadzenie działań marketingowych w obszarze prowadzonej działalności wymagane w formie tradycyjnej.

<p>Prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p> <p>Działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności ustawę prawo telekomunikacyjne i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są na podstawie posiadanych zgód. Do czasu lub wycofania zgody, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chcecie pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, a po jej odwołaniu na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na IQS i związanych z nimi roszczeniami (do 6 lat od odwołania zgody).</p>	<p>Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail i numerów telefonów.</p>
<p>Prowadzenie rekrutacji.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a, lit. c i lit. f RODO</p> <p>Do 6 miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażonej zgody na dalsze procesy rekrutacyjne do czasu wycofania takiej zgody bądź realizacji celu określonego w zgodzie.</p>	<p>Administrator bez dodatkowej zgody osoby, której dane dotyczą może przechowywać dane kandydatów do pracy, którzy nie zostali zatrudnieni jeszcze do 6 miesięcy po zakończeniu procesu rekrutacji jako uzasadniony cel administratora z uwagi, iż zatrudniony pracownik/współpracownik może nie sprawdzić się na stanowisku pracy lub może zrezygnować.</p>
<p>Zarządzanie zasobami ludzkimi – pracownikami i współpracownikami.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d oraz lit. f RODO Art. 9 ust. 2 lit. b RODO</p> <p>Zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązującymi do archiwizowania dokumentów z zakresu prawa pracy, tj. akta osobowe przez lat 50, w niektórych przypadkach przez lat 10. 10-letni okres przechowywania dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz akt osobowych pracownika, będzie stosowany dla wszystkich pracowników zatrudnionych po 1 stycznia 2019 r. W przypadku pracowników zatrudnionych w okresie po dniu 31 grudnia 1998 r. a przed dniem 1 stycznia 2019 r. dokumentacja związana ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracownika będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, chyba że pracodawca złoży oświadczenie o zamiarze przekazania za wszystkich zatrudnionych w tym okresie pracowników i zleceniobiorców raportów informacyjnych, a także raporty te faktycznie złoży. Jeśli okres przechowywania wybranych dokumentów będzie krótszy administrator będzie przestrzegał tego krótszego terminu. W przypadku umów cywilnoprawnych umowy te będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z nich roszczeń. W przypadku zgody do czasu realizacji celu określonego w zgodzie bądź wycofania zgody lub po wygaśnięciu stosunku pracy\ umowy.</p>	<p>Wizerunek i głos pracowników i współpracowników administrator wykorzystuje jedynie na podstawie zgody.</p>

Jeżeli terminy właściwe dla dochodzenia ewentualnych roszczeń są krótsze, niż okresy przechowywania dokumentów rozliczeniowych dla celów podatkowych, dokumenty te administrator będzie przechowywać przez czas niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych, a więc przez 5 lat od czasu zakończenia roku w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy.