

Maj 2026

RESPONSIBLE AI USE STATEMENT

DEKLARACJA ODPOWIEDZIALNEGO WYKORZYSTANIA SZTUCZNEJ INTELIGENCJI W FIRMIE IQS

W IQS wierzymy, że sztuczna inteligencja (AI) może być użytecznym narzędziem dla biznesu i realnie zmieniać procesy, ale tylko wtedy, gdy jest wdrażana odpowiedzialnie. Niniejszy dokument definiuje standardy, jakie sobie narzucamy, aby wdrażanie innowacji zachowywało poufność danych naszych Klientów i jakość dostarczanych rozwiązań.

NASZE ZASADY ODPOWIEDZIALNEGO WYKORZYSTANIA AI

Zasada „zero training”

Żadne dane poufne ani operacyjne nie są wykorzystywane do trenowania ani dostrajania publicznych modeli AI. Minimalizujemy czas retencji danych po stronie dostawców modeli.

Izolacja infrastruktury

Korzystamy z modelu hybrydowego, łącząc bezpieczną infrastrukturę lokalną IQS z rozwiązaniami klasy Enterprise.

Nasz ekosystem zapewnia, że:

- do modeli przesyłane są wyłącznie dane zanonimizowane i jedynie w celu wygenerowania odpowiedzi,
- dane są szyfrowane w transporcie, natomiast dane w spoczynku są przechowywane w zaszyfrowanych repozytoriach zgodnie z naszą polityką bezpieczeństwa,
- dostawcy modeli są związani umowami gwarantującymi poufność danych.

Ochrona danych osobowych i zgodność z prawem

Dane osobowe i wrażliwe przechowujemy wyłącznie w ramach lokalnej infrastruktury firmy. Dane przesyłane do zewnętrznych modeli AI (klasy Enterprise) podlegają wcześniejszej anonimizacji, co uniemożliwia identyfikację osób fizycznych.

Procesy pozyskiwania i przetwarzania danych są zgodne z RODO/GDPR. Nasze systemy klasyfikujemy pod kątem poziomu ryzyka zgodnie z AI Act.

Transparentność

Klient oraz użytkownik naszych produktów technologicznych jest informowany, kiedy wchodzi w interakcję z AI oraz w których obszarach wykorzystywane są mechanizmy AI.

Nadzór i odpowiedzialność

AI się myli, dlatego mimo starannych testów przedwdrożeniowych stosujemy zasadę „Human in the loop” i weryfikujemy rezultaty mechanizmów AI.

Nie powierzamy systemom AI roli decyzyjnej wywołującej skutki prawne lub istotnie wpływających na sytuację Klienta. To my odpowiadamy za jakość dostarczanych produktów.

Wewnętrzny zespół AI stale poszerza swoją wiedzę, by zapewnić użyteczność Klientom, ale również, by dopełniać naszych deklaracji w świecie poddanym ciągłej zmianie technologicznej.

Dokument ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa.